

## **Política de Reservas**

### **Formas de pagamento:**

- O pagamento da reserva se confirmará com cartão de crédito (VISA, Mastercard, AMEX, Discover, JBC e Mercado Pago) no valor total das diárias solicitadas ou via depósito bancário com 50% do valor imediato e o restante no check-out, com crédito, débito ou dinheiro;
- No caso de pagamento via depósito ou transferência bancária, enviar comprovante em até 24hs para contato@cabanasnasarvores.com.br ou via whatsapp no número (12) 996079964.
- A confirmação de reserva será enviada por email após o ato do pagamento inicial. Caso não receba o email, por gentileza requisitar.

### **Horários:**

- Check-in a partir das 15:00hs e Check-out até 12:00hs;
- A tolerância do check-out será de 20 minutos. Após esse horário, será imputada uma nova diária independente do horário de entrada;
- Late check-out (check-out estendido) deverá ser autorizado previamente pela gerência de acordo com a disponibilidade;
- A arrumação será feita entre 10:00hs e 15:00hs. Caso o hóspede não deseje este serviço, deverá avisar com antecedência via telefone ou Whatsapp.

### **Itens Incluídos na diária:**

- O café da manhã será servido nas Cabanas com hora marcada pelo hóspede à partir das 8:30. Seus itens poderão ser especialmente escolhidos através de um formulário que enviaremos por whatsapp após a confirmação da reserva;
- Internet Wi-fi com 6MB de velocidade via rádio, TV com serviço de assinatura SKY HD, Netflix e outros aplicativos. A internet está sujeita à instabilidades e queda de conexões devido ao tipo de conexão, com responsabilidade de nosso provedor de internet;
- Serviço de arrumação diária;
- Estacionamento descoberto;

### **Observações:**

Em finais de semana (noites de sexta e sábado), só reservamos o mínimo de 2 noites. Dias de semana (entre domingo e quinta feira) reservamos a partir de uma noite. Nossas unidades são casas nas árvores a 3,5 metros de altura, com acesso por uma trilha segura e escada de fácil acesso, protegida por guarda-corpo de acordo com as normas de segurança ABNT. Pode haver animais selvagens na região, pois estamos inseridos em área de floresta. A comunicação dos hóspedes com a recepção e apoio é feita pelo telefone 12 99607 9964, whatsapp ou diretamente com funcionários de plantão.

## **Política de Cancelamentos**

- Cancelamento até 30 dias antes da data do check-in, há reembolso de 100% do valor pago ou o hóspede poderá requisitar uma nova data de acordo com a disponibilidade do calendário. O reagendamento tem validade de até 6 meses da data da solicitação e não poderá ser feito em feriados e mês de julho (sujeito a reajuste dos valores dependendo da data);
- Cancelamento até 06 dias antes da data do check-in, o reembolso será de 50% do valor pago ou o hóspede poderá requisitar uma nova data de acordo com a disponibilidade do calendário. O reagendamento tem validade de até 6 meses da data da solicitação e não poderá ser feito em feriados e mês de julho (sujeito a reajuste dos valores dependendo da data);
- Cancelamento até 05 dias antes da data do check-in, não haverá reembolso do valor pago nem possibilidade de reagendamento;
- Caso o hóspede não compareça no dia da reserva sem aviso prévio (No-Show) ou haja desistência da hospedagem no local, sua reserva será cancelada e a cabana ficará disponível para novos hóspedes. Neste caso, não haverá reembolso de valores nem a possibilidade de reagendamento;
- Para saída antecipada, não haverá reembolso de valores nem a possibilidade de reagendamento;
- Em reservas e cancelamentos feitas pelo site [airbnb.com](https://www.airbnb.com), a política de reserva aplicada se encontra no respectivo site.